

## Resi facili e veloci

---

### **Hai cambiato idea? Hai sbagliato articolo? Un prodotto è arrivato danneggiato?**

Desideriamo che tu sia pienamente soddisfatto dei tuoi acquisti.

Puoi restituire i prodotti entro 14 giorni di calendario decorrenti dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati. Il prodotto NON dovrà essere stato utilizzato e dovrà essere opportunamente protetto, rigorosamente nell'imballo originale. Questa opzione è in aggiunta ai diritti previsti per il consumatore in materia di restituzione dei prodotti difettosi (successivamente i 14 giorni decorre il servizio di assistenza).

Leggi "condizioni di vendita" sul sito.

Se invece hai ricevuto un articolo diverso da quello che hai ordinato oppure è arrivato danneggiato contatta il servizio di assistenza tramite WhatsApp 392.9945833 inviando la foto dell'articolo ricevuto per errore ed il numero dell'ordine di riferimento.

## Come restituire la merce

---

### **La procedura è molto semplice**

- Compila il modulo sul retro di questo foglio e inseriscilo nell'imballo insieme all'articolo che vuoi restituire.
- Spedisci gli articoli ben imballati al seguente indirizzo:  
Estrosa Srl - Via della Lontra 45 - 47923 Rimini (RN) Italia

## Come avviene il rimborso

---

### **Rimborsi completi e parziali**

Offriamo il rimborso completo o parziale anche per gli articoli che risultano essere difettosi. Non sarà possibile procedere con il reso per i danni causati da terzi o per colpa propria del cliente.

Si accettano i resi pervenuti entro 14 giorni dalla ricezione del pacco.

Al ricevimento degli articoli restituiti, verificheremo l'integrità degli stessi e procederemo tempestivamente al rimborso totale o parziale in caso ci siano le condizioni per procedere al reso. Lo stesso per la scelta di un coupon da utilizzare nello shop [www.estrosa.it](http://www.estrosa.it)

Il rimborso sarà effettuato mediante riaccredito della relativa somma sulla carta di credito (con cui hai effettuato il pagamento dell'ordine) o tramite bonifico bancario, nel caso tu abbia scelto come metodo di pagamento il contrassegno o il bonifico bancario.

In questo caso, dovrai comunicarci le coordinate bancarie complete per poter procedere.

## Compila il modulo

---

Compila il modulo in tutte le sue parti e inseriscilo nell'imballo insieme agli articoli che vuoi restituire.

Con la presente,

il sottoscritto \_\_\_\_\_ notifica il recesso dal contratto di acquisto dei seguenti beni (inserire codice e descrizione) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ relativi all'ordine n. \_\_\_\_\_ e chiede

- Il rimborso dell'importo pagato per i prodotti restituiti, mediante riaccredito della relativa somma attraverso il metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.
- Buono acquisto da utilizzare nello shop [www.estrosa.it](http://www.estrosa.it)

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

---

- Se hai ricevuto un articolo diverso da quello che hai ordinato contatta il servizio di assistenza entro 14 giorni tramite WhatsApp 392.9945833 inviando la foto dell'articolo ricevuto per errore ed il numero dell'ordine di riferimento.

- Se un prodotto elettrico che hai acquistato risulta essere difettoso e sono già intercorsi 14 giorni dal ricevimento dello stesso garantiamo il diritto di assistenza gratuita per 2 anni. Contatta l'assistenza tecnica tramite WhatsApp 351.9030648 indicando il codice del prodotto difettoso ed il numero dell'ordine di riferimento.

- L'art. 59 del Codice del Consumo esclude il diritto di recesso nel caso in cui Lei abbia acquistato prodotti appartenenti alla categoria "Cosmetici". Si intende per prodotto cosmetico qualsiasi sostanza o miscela destinata ad essere applicata sulle superfici esterne del corpo umano: prodotti per le unghie e per la cura delle stesse e delle mani e dei piedi, prodotti per la depilazione, creme, emulsioni, lozioni, gel e oli per la pelle, prodotti per l'acconciatura dei capelli, ect.